

# SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

Réponses de 795 patients interrogés entre octobre 2024 et septembre 2025

**79/100**

(80/100 au niveau national)

**B\***

SCORE DES PATIENTS  
EN CHIRURGIE  
AMBULATOIRE



AVANT  
HOSPITALISATION

**82**

(84/100 au niveau national)



ACCUEIL LE JOUR  
DE L'HOSPITALISATION

**86**

(83/100 au niveau national)



CHAMBRE  
ET COLLATION

**72**

(75/100 au niveau national)



ORGANISATION  
DE LA SORTIE

**72**

(74/100 au niveau national)



PRISE EN CHARGE

**86**

(86/100 au niveau national)



Taux de recommandation : 83 %

E-satis est une enquête nationale (Haute Autorité de Santé).  
C'est une évaluation de votre satisfaction et  
de votre expérience de patient **en chirurgie ambulatoire**

\* La lettre indique la classe de performance de l'établissement.  
Les meilleurs résultats sont classés en A et les moins bons en D.