

# SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

Réponses de 1 100 patients interrogés entre novembre 2020 et novembre 2021

**76/100**

(73/100 au niveau national)

SCORE DES PATIENTS  
HOSPITALISÉS



ACCUEIL

**74**

(71/100 au niveau national)



ORGANISATION  
DE LA SORTIE

**68**

(64/100 au niveau national)



PRISE EN CHARGE  
PAR LES MÉDECINS  
ET CHIRURGIENS

**83**

(80/100 au niveau national)



CHAMBRE

**73**

(73/100 au niveau national)



PRISE EN CHARGE  
PAR LES INFIRMIERS  
ET AIDES-SOIGNANTS

**84**

(82/100 au niveau national)



REPAS

**69**

(59/100 au niveau national)

Taux de recommandation : 76 %



Certification V2014  
de l'établissement  
(février 2018)

E-satis est une enquête nationale (Haute Autorité de Santé).  
C'est une évaluation de votre satisfaction et de votre expérience de patient  
sur l'ensemble de votre séjour en hospitalisation plus de 48h