

# SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

Réponses de 351 patients interrogés entre novembre 2020 et novembre 2021

**79/100**

(78/100 au niveau national)

SCORE DES PATIENTS  
EN CHIRURGIE  
AMBULATOIRE



AVANT  
HOSPITALISATION

**82**

(82/100 au niveau national)



ACCUEIL LE JOUR  
DE L'HOSPITALISATION

**84**

(81/100 au niveau national)



CHAMBRE  
ET COLLATION

**71**

(74/100 au niveau national)



ORGANISATION  
DE LA SORTIE

**72**

(70/100 au niveau national)



PRISE EN CHARGE

**86**

(84/100 au niveau national)



Taux de recommandation : 83 %



E-satis est une enquête nationale (Haute Autorité de Santé).  
C'est une évaluation de votre satisfaction et  
de votre expérience de patient **en chirurgie ambulatoire**