



# Protection de vos données personnelles

## Lettre d'information : Utilisation de la solution de télésurveillance Resilience

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de votre prise en charge au sein de notre établissement, nous vous informons que vous êtes invité(e) à participer à un dispositif de télésurveillance médicale reposant sur la solution : Resilience. Ce dispositif permet à nos professionnels de santé de collecter, à distance, certaines données vous concernant afin de suivre votre état de santé, détecter d'éventuelles anomalies et adapter votre suivi ou traitement.

Conformément aux dispositions de l'Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et de la loi « Informatique et Libertés » modifiée, nous vous présentons ci-après les informations relatives au traitement de vos données :

Dans le cadre de l'utilisation de la solution Resilience, les données personnelles collectées sont les suivantes :

- **Des données d'identification** : nom, prénom, civilité, date de naissance, âge, NIR, numéro d'identification patient ;
- **Des données de contact** : adresse de courrier électronique, numéro de téléphone ;
- **Des données de santé** : des données nécessaires à la télésurveillance et au télésuivi (pathologies, symptômes, calendrier de rendez-vous médical, traitements (systémique et/ou radiothérapie), date de prescription, date de début du soin ou date de renouvellement de l'ordonnance) ;
- **Des données relatives à la vie personnelle** : habitudes alimentaires, pratique d'une activité physique, habitudes de vie, niveau d'éducation, consommation d'alcool et de tabac, vie professionnelle ;
- **Des données de connexion** : logs techniques, adresse IP, données de connexion, identifiants et mots de passe, utilisation de la solution, données techniques relatives à l'outil utilisé.

Ces données personnelles sont collectées afin de :

- Permettre votre suivi médical à distance via la solution (questionnaires de symptômes, application mobile, plateforme de suivi) ;
- Améliorer la qualité de votre prise en charge ;
- Faciliter la coordination et la communication entre vous et l'équipe médicale de l'établissement ;
- Répondre aux obligations légales et réglementaires applicables aux établissements de santé et aux dispositifs médicaux de télésurveillance.

Vous êtes libre d'utiliser ou non la solution de télésurveillance Resilience. Cela n'impactera en aucun cas votre prise en charge ou la relation avec votre médecin.

Conformément à la Réglementation Générale sur la Protection des Données personnelles (RGPD), Gustave Roussy souhaite vous informer de la manière dont vos données seront traitées dans ce cadre et vous faire connaître vos droits concernant le traitement de vos données personnelles.



## **PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

---

Dans le cadre du recours au dispositif de télésurveillance Résilience, Gustave Roussy agit en qualité de responsable du traitement de vos données et s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour garantir leur sécurité et leur confidentialité.

Resilience<sup>1</sup>, agit ainsi en qualité de sous-traitant au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Le traitement de vos données personnelles dans le cadre du dispositif de télésurveillance est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public dont est investi Gustave Roussy en qualité de responsable de traitement (article 6.1.e) du RGPD).

Les données de santé collectées via la solution Resilience sont traitées à des fins médicales, dans le cadre du suivi et de la télésurveillance de votre pathologie par les professionnels de santé habilités. Ces données sont traitées sous la responsabilité de votre médecin ou de l'équipe de soins, soumis au secret médical, conformément à l'article L.1110-4 du Code de la santé publique.

Pour certaines fonctionnalités de l'application ou pour des traitements additionnels (par exemple recherche, amélioration de service) d'autres bases légales peuvent fonder le traitement de vos données personnelles, comme votre consentement. Le cas échéant, vous en serez préalablement informé(e) avant tout traitement de vos données.

L'accès à vos données est exclusivement réservé :

- aux professionnels de santé de l'établissement impliqués dans votre suivi via la solution Resilience ;
- au prestataire de la solution Resilience, agissant en qualité de sous-traitant pour l'établissement, dans le cadre d'un contrat conforme à l'article 28 du RGPD ;
- aux autorités sanitaires compétentes (par exemple Haute Autorité de Santé, ARS, Assurance Maladie), le cas échéant.

Le prestataire Resilience ne pourra pas utiliser vos données pour ses propres finalités, sauf si cela vous est proposé explicitement (ex. recherche, statistiques, amélioration produit).

---

<sup>1</sup> 6 rue d'Armaille, 75017 PARIS

Vos données personnelles traitées dans le cadre de la télésurveillance seront par Resilience dans un environnement certifié « Hébergeur de données de santé » conformément à la réglementation en vigueur.

Les données contenues dans l'application de télésuivi seront conservées par Resilience pour la durée de votre participation au programme de télésurveillance. En cas de non-utilisation des services de la solution de télésurveillance Resilience ou de non-reconnexion pendant une durée de 12 (douze) mois, votre compte utilisateur et vos données seront archivées de façon intermédiaire pendant une durée de 24 (vingt-quatre) mois pour répondre à vos besoins éventuels d'utilisation ou de réutilisation de l'outil. À l'issue de ce délai, et sans manifestation de votre part les données seront archivées de manière définitive pendant une durée de 10 ans pour permettre à Resilience de répondre à ses obligations réglementaires.



## VOS DROITS

Conformément au RGPD et à la loi « Informatique et Libertés », vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès à vos données ;
- droit de rectification de données inexactes ;
- droit à l'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit à la portabilité (lorsque applicable) ;
- droit d'opposition au traitement pour motifs légitimes (sauf si l'intérêt public prime) ;
- le cas échéant, droit de retirer votre consentement si ce traitement était fondé sur celui-ci.

Vous pouvez exercer vos droits en contactant le délégué à la protection des données de Gustave Roussy (en accompagnant votre demande d'un justificatif d'identité valide) :

- Par courrier : Institut Gustave Roussy, Délégué à la protection des données, Direction de la transformation numérique et des systèmes d'information, 114, rue Edouard-Vaillant, 94 805 Villejuif Cedex – France ;
- Par E-mail : [donneespersonnelles@gustaveroussy.fr](mailto:donneespersonnelles@gustaveroussy.fr).

Ou bien le délégué à la protection des données de Resilience

- Par E-mail ([privacy@Resilience.care](mailto:privacy@Resilience.care))

S'il ne vous était pas donné satisfaction, il vous serait également possible d'effectuer une réclamation auprès la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : [www.cnil.fr/fr/plaintes](http://www.cnil.fr/fr/plaintes) ou à l'adresse suivant :

CNIL-Service des plaintes

3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 CEDEX 07

Resilience est également susceptible de traiter vos données avec l'approbation préalable de Gustave Roussy pour ses propres finalités. Dans le cadre de ces utilisations Resilience sera responsable de traitement. Pour plus d'information « Politique de confidentialité | Resilience ».



## TRAITEMENTS COMPLÉMENTAIRES

Si la solution Resilience venait à proposer de nouveaux traitements de données pour d'autres finalités (par exemple recherche clinique, amélioration de l'algorithme), vous en serez informé(e) séparément et spécifiquement.