

**ANALYSE MOLECULAIRE, MODELISATION ET  
IMAGERIE DE LA MALADIE CANCEREUSE (AMMICA)  
CNRS UAR3655, INSERM US 23  
DIRECTEUR : JEAN-YVES SCOAZEC**

**CENTRE DE RESSOURCES BIOLOGIQUES (CRB) | BIOBANQUE-GR**

**PR FABRICE ANDRE**  
DIRECTEUR DE LA RECHERCHE  
☎ 33 (0)1 42 11 42 93  
[fabrice.andre@gustaveroussy.fr](mailto:fabrice.andre@gustaveroussy.fr)

**PR JEAN-YVES SCOAZEC**  
RESPONSABLE DU CRB TISSUS  
☎ 33 (0)1 42 11 44 11  
[jean-yves.scoazec@gustaveroussy.fr](mailto:jean-yves.scoazec@gustaveroussy.fr)

**DR SOPHIE BROUTIN**  
RESPONSABLE CRB FLUIDES  
☎ 33 (0)1 42 11 40 57  
[sophie.broutin@gustaveroussy.fr](mailto:sophie.broutin@gustaveroussy.fr)

**NATHALIE JACQUES**  
CADRE DE LABORATOIRE  
☎ 33 (0)1 42 11 65 67  
[nathalie.jacques@gustaveroussy.fr](mailto:nathalie.jacques@gustaveroussy.fr)

**PLATEFORME CRB-TISSUS**  
☎ 33 (0)1 42 11 40 71  
[plateforme.crb@gustaveroussy.fr](mailto:plateforme.crb@gustaveroussy.fr)

**PLATEFORME CRB-FLUIDES**  
☎ 33 (0)1 42 11 36 49  
[etextra@gustaveroussy.fr](mailto:etextra@gustaveroussy.fr)



**Politique qualité de la Biobanque de Gustave Roussy**

La politique qualité de la Biobanque de Gustave Roussy témoigne de la volonté de la Direction Générale et de la Direction de la Recherche de promouvoir la Biobanque en démontrant sa compétence et sa capacité à fournir des matériels biologiques ainsi que des données associées de qualité selon les normes NF EN ISO 20387 :2020 et NF EN ISO 9001 :2015.

La politique qualité de la Biobanque de Gustave Roussy est fondée sur la volonté de :

- Mettre à disposition des collections de ressources biologiques de qualité pour la réalisation de recherches en cancérologie au profit des patients
- Garantir une prestation de qualité dans le cadre de la gestion des ressources biologiques générées dans les essais cliniques

Pour cela, la Biobanque met en œuvre une démarche d'amélioration continue de son système de management de la qualité (SMQ) dans le respect des exigences applicables afin de répondre de manière appropriée et efficace aux besoins et attentes des parties intéressées (patients, médecins, personnels du CRB, direction de la recherche, chercheurs...). Le SMQ est fondé sur une « approche processus », sur une évaluation et un suivi des risques et des opportunités et sur l'implication du personnel technique et médical. La Biobanque mesure régulièrement la qualité de son service en exploitant des sources internes (indicateurs, audits internes, enquêtes de satisfaction ...) et externes (plaintes, audits externes ...) et s'assure de la qualité de ses prestations et des ressources biologiques via une démarche de contrôle qualité et de validation de ses méthodes critiques.

La Politique Qualité de la Biobanque pour 2024 se décline selon les axes suivants :

1. Satisfaire les besoins et les attentes des différentes parties intéressées (demandeur/utilisateur industriels et académiques, déposants, patients et donneurs)
2. Obtenir et gérer les moyens nécessaires au maintien et au développement des activités de la Biobanque en termes de locaux, d'équipements et de compétences
3. Optimiser la valorisation des ressources et collections biologiques de Gustave Roussy dans le respect du principe d'impartialité et de confidentialité
4. Optimiser la visibilité de la Biobanque

Cette Politique Qualité est élaborée en cohérence avec les orientations stratégiques de l'Institut de cancérologie Gustave Roussy et est revue annuellement afin d'en assurer sa pertinence. Des objectifs qualitatifs sont validés lors de la revue de direction annuelle et suivis lors des revues de processus.

**Mme Delphine ARNAUD**  
Chargée qualité Biobanque  
Le, 05/22/2024

**Dr Sophie BROUTIN**  
Responsable Biobanque-fluides  
Le, 05/22/2024

**Pr Jean-Yves SCOAZEC**  
Responsable Biobanque  
Le, 05/22/2024